

# Shipping Info

Below is a comprehensive guide outlining our secure, insured shipping options, delivery fees, and available add-on services. All prices exclude 22% VAT, any customs fees, and do not account for unexpected customs delays or issues with client-provided identification.

**Important:** Our standard shipping insurance covers goods valued up to €30. For orders exceeding €30, please purchase additional insurance for an extra €4.27 to ensure full coverage.

---

## Summary (English)

We offer multiple shipping methods designed to protect your valuable items during transit. Choose from premium services like **Correio Azul**, **Correio Registado**, and **Correio Verde**, economical options such as **Correio Normal**, or our budget-friendly **Encomenda Postal**. Each service comes with unique features and insurance coverage—many include standard insurance (covering up to €30) with optional add-ons for enhanced protection, tracking, and delivery confirmation. Delivery fees vary by destination, and additional services can be added for extra security.

---

## Detailed Shipping & Insurance Information (English)

### 1. Correio Azul – Priority Mail

#### Unique Features:

- Premium service with built-in insurance and the option to add tracking.

#### Insurance:

- Standard insurance is included (covers up to €30).
- For orders over €30, add extra insurance for €4.27.

#### Delivery Times:

- Portugal (National): ~1–3 business days
- Europe: ~3–5 business days
- Worldwide: ~5–7 business days

#### Delivery Fee Estimates:

- Portugal: €5.70
  - Europe: €10
  - Rest of World: €15
  - USA: €16
- 

## **2. Correio Normal – Standard Mail**

### **Unique Features:**

- *Most economical option; no insurance included.*

### **Insurance:**

- *No insurance or tracking is provided. (Consider adding insurance for €4.27 or tracking for €3.20 if needed.)*

### **Delivery Times:**

- *Portugal: 2–5 business days*
- *Europe: 5–7 business days*
- *International: 5–10 business days*

### **Delivery Fee Estimates:**

- *Portugal: €3.87*
  - *Europe: €7*
  - *Rest of World: €10*
  - *USA: €12*
- 

## **3. Correio Registado – Registered Mail**

### **Unique Features:**

- *Processed through an exclusive circuit; shipment status is available until exit from the country.*
- *Provides proof of posting, a tracking number, and delivery confirmation (recipient's signature required).*

### **Insurance:**

- *Included (covers up to €30); for orders above €30, add extra insurance for €4.27.*

### **Additional Services (Add-Ons):**

- **Delivery to Recipient (Entrega ao Próprio):**
  - *Portugal: €6.70*

- Europe: €12
- Rest of World: €15
- USA: €18
- **Proof of Delivery (Comprovativo de Entrega/Aviso de Receção):** Options range between €1.66 and €3.35
- **Pesquisa em Registos:** €5.56

**Delivery Times:**

- Portugal: ~1 business day
- Europe: ~3 business days
- Worldwide: ~5 business days

**Weight Limit:**

- Up to 2 kg

**Delivery Fee:**

- Base price is approximately €6 in Portugal (plus any additional add-on fees).

#### **4. Correio Verde – Sustainable Priority Mail**

**Unique Features:**

- Eco-friendly option ideal for documents and small volumes (up to 2 kg).
- Uses recycled materials and low-impact inks; supports environmental projects.

**Insurance:**

- Standard service includes registration through a dedicated channel; additional insurance is optional (add €4.27) and tracking can be added for €3.20.

**Additional Services (Add-Ons):**

- **Service Special de Registo:** €3.03
- **Proof of Delivery:** €3.35 (plus the registration service cost)
- **Delivery to Recipient (Entrega ao Próprio):** €1.65 (plus any additional costs)

**Delivery Times:**

- Continental Portugal: ~1 business day
- Açores and Madeira: ~2 business days
- Europe: ~5 business days
- Worldwide: ~7 business days

**Weight Limit:**

- *Within Portugal: No limit*
- *Internationally: Up to 2 kg*

**Delivery Fee Example:**

- *Estimated at approximately €17 for Europe and international shipments; for Portugal, around €7.*
- 

## **5. Encomenda Postal – Postal Order**

**Unique Features:**

- *The most economical option for sending goods up to 10 kg.*
- *Includes status information and insurance in case of loss, damage, or total theft.*

**Insurance:**

- *Included in the price (covers up to €30); for orders exceeding €30, add extra insurance for €4.27.*

**Delivery Times:**

- *Continental Portugal: ~3 business days*
- *Madeira: ~5 business days*
- *Açores: 7–15 business days*
- *Europe: ~5 business days*
- *Worldwide: ~7 business days*

**Weight Limit:**

- *Portugal: Up to 10 kg*
- *International: Up to 30 kg*

**Delivery Fee Estimates:**

- *Portugal: €12*
  - *Europe & International: Prices vary (e.g., additional services like Home Delivery may add €3)*
- 

## **Delivery Fees (Summary)**

- **Correio Azul:**
  - *Portugal: €5.70 | Europe: €10 | Rest of World: €15 | USA: €16*
- **Correio Normal:**
  - *Portugal: €3.87 | Europe: €7 | Rest of World: €10 | USA: €12*

- **Correio Registado:**
    - Base fee: ~€6 in Portugal (plus add-on fees)
  - **Correio Verde:**
    - Approximately €17 (varies with selected options; Portugal fee around €7)
  - **Encomenda Postal:**
    - Portugal: €12; fees for Europe and international orders vary
- 

## **Add-On Fees (Summary)**

- **Delivery to Recipient (Entrega ao Próprio):**
    - Correio Registado: Portugal: €6.70; Europe: €12; Rest of World: €15; USA: €18
    - Correio Verde: Portugal: €1.65 (plus applicable add-on costs)
  - **Proof of Delivery (Comprovativo de Entrega/Aviso de Receção):**
    - Range: €1.66 – €3.35, depending on the service level
  - **Pesquisa em Registos:** €5.56
  - **Extra Insurance/Declared Value:** €4.27 (price depends on declared value)
- 

## **Additional Information**

### **Handling of Valuable Items:**

All shipping options include a standard insurance cover. However, proper packaging is essential; we are not liable if items are not adequately protected or if an incorrect delivery address is provided. In the event of a delivery issue, we will contact you via email, SMS, or by leaving a notice in your mailbox with instructions on collection or rescheduling.

### **Delivery Confirmation:**

Optional delivery confirmation services (proof of delivery) are available with Correio Registado, Correio Verde, and Encomenda Postal. Express Orders include delivery confirmation in the price (with further details provided via email for international shipments).

### **Returns and Exchanges:**

If you need to return an order, certain shipping methods offer free returns (using services like Express Order returns, RSF packaging, or Free Shipment addresses). If the return is not free, you can choose a shipping option that provides a delivery receipt to ensure you have proof of dispatch.

---

## **Informação de Envio**

Abaixo encontra um guia abrangente que descreve as nossas opções seguras e com seguro de envio, as taxas de entrega e os serviços adicionais disponíveis. Todos os preços excluem 22% de IVA, quaisquer taxas alfandegárias e não consideram eventuais atrasos inesperados na alfândega ou problemas com a identificação fornecida pelo cliente.

**Importante:** O seguro padrão de envio cobre bens até €30. Para encomendas com valor superior a €30, adquira seguro adicional por €4,27 para garantir cobertura total.

---

## **Resumo Rápido (Português)**

Oferecemos várias opções de envio concebidas para proteger os seus objetos de valor durante o transporte. Pode escolher serviços premium como o **Correio Azul**, **Correio Registado** e **Correio Verde**, ou optar por soluções mais económicas como o **Correio Normal** e a **Encomenda Postal**. Cada serviço possui características únicas e cobertura de seguro – muitos incluem seguro padrão (cobrindo até €30), com serviços adicionais opcionais para comprovativo de entrega, seguro extra e rastreamento. As taxas de entrega variam conforme o destino, e serviços adicionais podem ser adicionados para maior segurança.

---

## **Informação Detalhada de Envio e Seguro (Português)**

### **1. Correio Azul – Envio Expresso Prioritário**

#### **Características Únicas:**

- Serviço premium com seguro incluído e opção de adicionar rastreamento.

#### **Seguro:**

- Incluído (cobre até €30).
- Para encomendas superiores a €30, adicione seguro extra por €4,27.

#### **Prazos de Entrega:**

- Portugal: Cerca de 1 a 3 dias úteis
- Europa: Cerca de 3 a 5 dias úteis
- Resto do Mundo: Cerca de 5 a 7 dias úteis

#### **Taxas de Entrega:**

- Portugal: €5,70
- Europa: €10
- Resto do Mundo: €15

- *EUA: €16*
- 

## **2. Correio Normal – Envio Standard**

### **Características Únicas:**

- *Opção mais económica; sem seguro incluído.*

### **Seguro:**

- *Não incluso (recomenda-se optar por outro método para objetos de alto valor ou adicionar seguro por €4,27).*
- *Possibilidade de adicionar rastreamento por €3,20.*

### **Prazos de Entrega:**

- *Portugal: 2 a 5 dias úteis*
- *Europa: 5 a 7 dias úteis*
- *Internacional: 5 a 10 dias úteis*

### **Taxas de Entrega:**

- *Portugal: €3,87*
  - *Europa: €7*
  - *Resto do Mundo: €10*
  - *EUA: €12*
- 

## **3. Correio Registado – Envio com Registo**

### **Características Únicas:**

- *Tratamento em circuito exclusivo; informação do estado do envio até à saída do país; inclui comprovativo de envio (com número de rastreamento e confirmação de entrega com assinatura).*

### **Seguro:**

- *Incluído (cobre até €30).*
- *Para encomendas superiores a €30, adicione seguro extra por €4,27.*

### **Serviços Adicionais:**

- **Entrega ao Próprio:**
  - *Portugal: €6,70*
  - *Europa: €12*
  - *Resto do Mundo: €15*

- *EUA: €18*
- **Comprovativo de Entrega (Aviso de Receção):** Opções entre €1,66 e €3,35
- **Pesquisa em Registos:** €5,56

**Prazos de Entrega:**

- *Portugal: Cerca de 1 dia útil*
- *Europa: Cerca de 3 dias úteis*
- *Resto do Mundo: Cerca de 5 dias úteis*

**Peso Máximo:**

- *Até 2 kg*

**Taxa de Entrega Base:**

- *Aproximadamente €6 em Portugal (mais os serviços adicionais escolhidos).*
- 

#### **4. Correio Verde – Envio Sustentável**

**Características Únicas:**

- *Opção prática e sustentável, ideal para documentos e pequenos volumes (até 2 kg).*
- *Embalagens produzidas com materiais reciclados e tintas de baixo impacto; apoia projetos ambientais.*

**Seguro:**

- *Seguro adicional opcional; o serviço inclui registo especial.*

**Serviço Especial de Registo:**

- *Custa €3,03*

**Serviços Adicionais:**

- **Comprovativo de Entrega (Aviso de Receção):** €3,35 (mais custo do Serviço Especial de Registo)
- **Entrega ao Próprio:** €1,65 (mais custos adicionais, se aplicáveis)

**Prazos de Entrega:**

- *Portugal Continental: Cerca de 1 dia útil*
- *Açores e Madeira: Cerca de 2 dias úteis*
- *Europa: Cerca de 5 dias úteis*
- *Resto do Mundo: Cerca de 7 dias úteis*

**Peso Máximo:**



- *Em Portugal: Sem limite*
- *Internacional: Até 2 kg*

**Taxa de Entrega Exemplo:**

- *Aproximadamente €17 (varia conforme as opções selecionadas); em Portugal, cerca de €7.*
- 

## **5. Encomenda Postal – Envio Económico**

**Características Únicas:**

- *A opção mais económica para enviar bens até 10 kg.*
- *Informação sobre o estado do envio e seguro incluído em caso de perda, avaria ou espoliação.*

**Seguro:**

- *Incluído (cobre até €30).*
- *Para encomendas superiores a €30, adicione seguro extra por €4,27.*

**Prazos de Entrega:**

- *Portugal Continental: Cerca de 3 dias úteis*
- *Madeira: Cerca de 5 dias úteis*
- *Açores: Entre 7 e 15 dias úteis*
- *Europa: Cerca de 5 dias úteis*
- *Resto do Mundo: Cerca de 7 dias úteis*

**Peso Máximo:**

- *Portugal: Até 10 kg*
- *Internacional: Até 30 kg*

**Taxas de Entrega:**

- *Portugal: €12*
  - *Os preços para envios para a Europa e para o estrangeiro variam (ex: serviços adicionais como Entrega ao Domicílio por €3 podem ser aplicados).*
- 

## **Taxas de Entrega (Resumo)**

- **Correio Azul:**
  - *Portugal: €5,70 | Europa: €10 | Resto do Mundo: €15 | EUA: €16*
- **Correio Normal:**

- Portugal: €3,87 | Europa: €7 | Resto do Mundo: €10 | EUA: €12
  - **Correio Registado:**
    - Preço base: ~€6 em Portugal (mais serviços adicionais)
  - **Correio Verde:**
    - Aproximadamente €17 (varia com as opções; em Portugal, cerca de €7)
  - **Encomenda Postal:**
    - Portugal: €12; preços para Europa e internacional variam
- 

## Serviços Adicionais (Resumo)

- **Entrega ao Próprio (Entrega com comprovativo ao destinatário):**
    - Correio Registado: Portugal: €6,70; Europa: €12; Resto do Mundo: €15; EUA: €18
    - Correio Verde: Portugal: €1,65 (mais custos adicionais, se aplicáveis)
  - **Comprovativo de Entrega (Aviso de Receção):**
    - Faixa de €1,66 a €3,35, conforme o serviço selecionado
  - **Pesquisa em Registos:** €5,56
  - **Seguro Extra/Valor Declarado:** €4,27 (valor conforme declarado)
- 

## Additional Information

### **Handling of Valuable Items:**

All shipping options include standard insurance covering up to €30. However, proper packaging is essential; we are not liable if items are not adequately protected or if an incorrect delivery address is provided. In the event of a delivery issue, we will contact you via email, SMS, or by leaving a notice in your mailbox with instructions on collection or rescheduling.

### **Delivery Confirmation:**

Optional delivery confirmation services (proof of delivery) are available with Correio Registado, Correio Verde, and Encomenda Postal. Express Orders include delivery confirmation in the price (further details provided via email for international shipments).

### **Returns and Exchanges:**

If you need to return an order, certain shipping methods offer free returns (using services like Express Order returns, RSF packaging, or Free Shipment addresses). Otherwise, choose a shipping option that provides a delivery receipt to ensure proof of dispatch.

---

This document provides a clear overview of our shipping options, delivery fees, and add-on services, ensuring you understand the available choices and how we protect your valuable items during transit.

*Este documento fornece uma visão geral clara das nossas opções de envio, taxas de entrega e serviços adicionais, garantindo que compreenda as opções disponíveis e como protegemos os seus objetos de valor durante o transporte.*

-